



NEUSPERGERHOF

Weingut · seit 1852

häufige Fragen & Antworten zu dem Exklusiven Weinseminar

Für wen ist das Weinseminar geeignet?

- Das Seminar ist für jeden geeignet, der gerne Wein trinkt und einen Einblick in die Arbeit des Winzers und in die Arbeiten auf dem Weingut erhalten möchte. Es sind keine Vorkenntnisse erforderlich.

Wo erfolgt die Übernachtung?

- Die Übernachtung findet in Hotels / Pensionen in naher Umgebung zu dem Weingut statt. Die Fahrzeiten mit dem Auto betragen max. 15 Minuten. Sie werden von den Pensionen mit einem Shuttle abgeholt und nach dem Ende der Veranstaltung auch wieder zurückgebracht

Wann erhalte ich weitere Informationen?

- Zunächst ist es wichtig, dass Sie uns Ihre Emailadresse geben. Alle weiteren Ablaufinformationen verteilen wir per Mail. **Prüfen Sie deshalb bitte auch spätestens 5 Werktage vor Beginn des Weinseminares Ihre Emails (Bitte auch den Spam-Ordner überprüfen. Leider landen die Emails oft in den Spam-Verdacht Ordnern)!** Sie erhalten von uns genaue Ablaufinformationen und Uhrzeiten bezgl. der Abholung durch den Shuttle und Informationen zu der Wetterlage. Sollten Sie keine Informationen erhalten haben, setzen Sie sich bitte mindestens 7 Tage vor dem Veranstaltungstag mit uns in Verbindung.

Ich habe einen Gutschein und möchte diesen einlösen

- Bitte schreiben Sie uns hierzu eine Email (info@neuspergerhof.de) mit dem gewünschten Datum und dem auf dem Gutschein erfassten Gutscheincode. Wir werden die Buchung dann umgehend für Sie vornehmen. Wir benötigen von Ihnen Name, Anschrift, Telefon, Emailadresse.

Weingut Neuspergerhof Neuspergerhof 76865 Rohrbach

Tel. 06349-1645 oder 06349-4110803 Fax. 06349-3668 info@neuspergerhof.de www.neuspergerhof.de

Alle Termine sind bereits ausgebucht

- Sie können sich gerne bei uns auf einer Warteliste registrieren lassen. Bitte senden Sie uns hierzu eine Email. Im Falle einer Stornierung, werden wir Ihnen umgehend einen freien Platz anbieten. Gerne können Sie sich auf bereits für die Termine im nächsten Jahr anmelden.

Reise ich direkt auf das Weingut oder zu der Übernachtungspension an ?

- Sofern Sie das Paket „Ein Tag auf dem Weingut zu zweit“ gebucht haben, reisen sie bitte direkt an die Unterkunft. Sie werden dort von unserem Shuttle-Service abgeholt. Die genauen Abholzeiten werden Ihnen ca. 1-2 Wochen vor der Veranstaltung per Mail übermittelt.

Kann ich meine Übernachtung verlängern?

- Sobald die Unterkunft für Sie gebucht ist, können Sie dort direkt als Selbstzahler die Übernachtungstage frei bestimmen und verlängern. Gerne können Sie hierzu vorab per Mail mit uns Kontakt aufnehmen. Wir werden Ihnen dann die Unterkunft nennen. Somit können Sie rechtzeitig die Übernachtung verlängern.

Kann ich einen Hund mitbringen?

- Zu dem Seminar können größere Hunde leider nicht mitgenommen werden. Sofern ein kleiner Hund mitgenommen werden soll, bitte immer an der Leine führen und direkt mit der Unterkunft / Pension klären, ob diese Haustiere akzeptieren.

Ich bin Vegetarier /Veganer

- Neben unseren Veganen Weinen bieten wir Ihnen auch sehr gerne ein Vegetarisches / Veganes Menü an. Bitte geben Sie uns hierzu mind. 1 Woche vor dem Beginn der Veranstaltung eine Information.

Fällt die Veranstaltung wegen Regen aus?

- Bei der Weinbergswanderung sind wir sehr stark von der Witterung abhängig. Sofern es zu keinem Dauerregen, Platzregen oder Gewitter kommt, werden wir die Weinbergswanderung auch bei schlechtem Wetter durchführen. Bitte bringen Sie der Witterung entsprechend die passende Kleidung mit. Die Teilnahme an der Weinbergswanderung ist freiwillig. Gerne können Sie diesen Teil auch pausieren und sich in unserem gemütlichen Genussraum aufhalten.

Welche Kleidung ist erforderlich?

- Für die Wanderung empfehlen wir festes Schuhwerk und der Witterung entsprechend angepasste Kleidung. Bei Regen (Regenschirm, Regenjacke, Regenstiefel). Bitte denken Sie im Sommer auch an einen Sonnenschutz (Sonnenschutzcreme, Hautschutz, Kopfbedeckung, etc.)

Kann ich nach der Weinbergswanderung nochmal in die Unterkunft?

- Das Exklusive Weinseminar ist eine über mehrere Stunden sehr abwechslungsreiche Veranstaltung und bietet Ihnen viele Eindrücke. Da die Pensionen sich teilweise in Nachbarorten befinden ist dies vor dem Abendessen nicht mehr möglich.

Ich hab mich bereits angemeldet und kann an dem Termin nicht teilnehmen

- Bitte nehmen Sie hierzu mit uns Kontakt auf. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung oder Umbuchung weitere Kosten auf Sie zukommen können. Details sind in unseren AGB´s unter Nr. 12 aufgeführt.
<http://www.onlineweinkaufen.de/j/shop/terms>

Ich habe weitere Fragen im Vorfeld.

- Das Team des Weingut Neuspergerhof steht Ihnen für offene Fragen jederzeit gerne zur Verfügung. Nehmen Sie gerne mit uns per Mail info@neuspergerhof.de oder telefonisch 06349/4110803 oder 0178/2017765 Kontakt auf.

Wir wünschen Ihnen einen abwechslungsreichen und insbesondere genussvollen Tag
auf dem Weingut Neuspergerhof.

Weingut Neuspergerhof Neuspergerhof 76865 Rohrbach

Tel. 06349-1645 oder 06349-4110803 Fax. 06349-3668 info@neuspergerhof.de www.neuspergerhof.de